

BIOEST SAS, presta servicios de comercialización, formulación y fabricación de soluciones orgánicas e inorgánicas en presentación líquida para la nutrición vegetal, y está comprometida en **satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas**, brindando soporte y asistencia técnica, con un recurso humano amable, competente, motivado y comprometido, dentro de un ambiente laboral óptimo; garantizando la selección de proveedores confiables y el **cumplimiento de los requisitos legales y aplicables** a la actividad económica, buscando la optimización de costos dentro del sistema de gestión, orientados al **mejoramiento continuo** de nuestros procesos y **el manejo eficiente de recursos naturales**; basados en un sistema de calidad confiable.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. Cumplir con el presupuesto de ventas
2. Monitorear la satisfacción del cliente mediante acciones correctivas y seguimiento continuo
3. Cumplir con las fechas de entrega pactadas con los clientes
4. Atender todas las solicitudes de nuevos productos requeridos por nuestros clientes.
5. Suministrar recurso humano competente.
6. Cumplir con el programa mensual de fabricación, con el propósito de dar respuesta oportuna al cliente.
7. Disminuir el producto NO CONFORME.
8. Gestionar las quejas y reclamos de los clientes.
9. Implementar mantenimientos preventivos en las máquinas, equipos, herramientas e infraestructura, para garantizar la calidad de nuestros productos.
10. Seleccionar proveedores confiables para la organización.
11. Optimizar los costos de la organización.
12. Gestionar oportunamente las acciones correctivas, preventivas y de mejora identificadas
13. Implementar actividades adecuadas de disposición en la fuente y de reutilización de residuos aprovechables.
14. Cumplir con la productividad programada para el proceso productivo, línea Bioinsumos.

Nicolás Estrada Cárdenas

Gerente General

Revisada el 22 de agosto de 2025

Documento original Firmado